

**УСЛОВИЯ
НЕСЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ТОРГОВОГО ДОМА
КЛИМАТПРОФ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. ООО «Трейдкон» (далее – Поставщик), являясь оптовым Поставщиком климатического оборудования, предоставляет Покупателям, которые непосредственно приобрели Оборудование у Поставщика согласно договору/счету, гарантию в части заводских дефектов на Оборудование в пределах гарантийного срока и при условии надлежащего выполнения Покупателем гарантийных условий.

2. Гарантийный срок на оборудование торговых марок LESSAR, FUJITSU, TOSOT, QUATTROCLIMA, DANACI (далее – Оборудование) устанавливается в договоре/счете и исчисляется с момента передачи Оборудования Покупателю по товарной накладной.

3. Гарантия предоставляется Покупателям в соответствии с положениями договора поставки, а также настоящими условиями.

4. По своим конструктивным особенностям все Оборудование, реализуемое Поставщиком, не является законченной инженерной системой. Для обеспечения надежной работы Оборудования в составе инженерной системы необходимо, чтобы ее установка, наладка и ввод в эксплуатацию были проведены квалифицированным техническим персоналом с использованием расходных материалов надлежащего качества.

5. Гарантийные обязательства не подменяют и не отменяют необходимость проведения сервисного/технического обслуживания. Оборудование, реализуемое Поставщиком, как любое сложное промышленное Оборудование, требует систематического сервисного обслуживания, проводимого в соответствии с периодичностью и в порядке, установленном эксплуатационной/технической документацией. Подробный регламент проведения сервисного обслуживания и его периодичность определены в эксплуатационной/технической документации. Расходы на техническое обслуживание оборудования, включая, но не ограничиваясь, замену расходных материалов и расходных запчастей, несет Покупатель на постоянной основе.

6. В случае если Покупателем неверно разработаны технические решения/проектная документация, гарантийные обязательства на указанные случаи не распространяются.

2. ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ

Покупатель обязан соблюдать следующие условия эксплуатации и технического обслуживания Оборудования:

1. Соблюдать изложенные в инструкциях/руководствах пользователя, инструкциях/руководствах по установке правила транспортировки, хранения, монтажа, пуско-наладки, адаптации, модификации, эксплуатации и регламентного технического обслуживания Оборудования.

2. Обеспечить проведение регламентного технического обслуживания Оборудования в порядке и в сроки, установленные инструкциями/руководствами пользователя.

3. Обеспечить проведение монтажных, пуско-наладочных работ и работ по регламентному техническому обслуживанию оборудования силами квалифицированных специалистов, предоставляющими данный вид услуг на профессиональной основе.

4. Обеспечить бесперебойную работу подведённых к Оборудованию коммуникаций, использование которых в технологическом процессе предусмотрено изготовителем оборудования.

3. ГАРАНТИЙНОЕ ОБРАЩЕНИЕ и ПОРЯДОК РАБОТЫ С ГАРАНТИЙНЫМИ ОБРАЩЕНИЯМИ

1. В случае выявления Покупателем недостатков Оборудования в течение гарантийного срока, Покупатель обязан незамедлительно вывести его из эксплуатации, и в течение 5 (пяти) дней с момента обнаружения неисправности Оборудования:

- оформить гарантийную претензию, по форме, размещенной на сайте www.klimatprof.online в разделе «Гарантийное обращение» с заполнением всех обязательных полей;

К гарантийной претензии должны быть приложены: копия заполненного гарантийного талона (если имеется), товаросопроводительные документы (обязательно), акт пусконаладочных работ (для определенных видов оборудования), а также фотографии неисправного товара, фотографии шильдов товара и неисправного элемента (обязательно).

2. Сервисный менеджер Поставщика контактирует с уполномоченным представителем Покупателя Оборудования, с которым у Поставщика имеются договорные правоотношения. При рассмотрении обращения могут возникнуть дополнительные вопросы и необходимость уточнения технической информации у Конечного пользователя.

3. В случае если в результате технической консультации инженеров ООО «ТРЕЙДКОН» не удалось устранить выявленную неисправность, Сервисный менеджер Поставщика назначает Покупателю дату осмотра по месту нахождения дефектного Оборудования Авторизированным сервисным центром (далее - АСЦ) оборудования с целью установления и фиксации предполагаемых неисправностей. По результатам осмотра составляется акт осмотра.

4. В некоторых случаях для установления причин некорректной работы Оборудования необходимо проведение АСЦ диагностики. Поставщик вправе затребовать у Покупателя дефектное Оборудование или неисправные комплектующие для детальной диагностики по месту нахождения привлеченного Поставщиком сервисного центра. Доставка Оборудования или его деталей для диагностики и/или гарантийного ремонта проводится до места нахождения привлеченного Поставщиком АСЦ за счет Покупателя. При необходимости демонтажа оборудования Покупатель производит данную процедуру своими силами и за свой счет.

5. В случае, если по результатам рассмотрения заявленных в Акте дефектации недостатков Оборудования и/или по результатам диагностики Оборудования будет установлено, что недостатки Оборудования возникли по обстоятельствам, за которые отвечает Поставщик и **случай является гарантийным**, то Поставщик обеспечивает ремонт или замену Оборудования (в случаях когда устранение недостатка невозможно) в согласованные с Покупателем сроки. АСЦ выдает представителю Покупателя документ, подтверждающий принятие оборудования на гарантийный ремонт или детали на замену, с указанием срока замены или окончания гарантийного ремонта. Срок проведения гарантийного ремонта устанавливается АСЦ в зависимости от сложности работ и наличия соответствующих запасных частей. По результатам ремонта или замены неисправного Оборудования Покупатель и Поставщик (или привлеченный Поставщиком сервисный центр), подписывают Акт выполненных работ по гарантийному ремонту. Все работы по монтажу, демонтажу и доставке Оборудования в ближайший к Покупателю сервисный центр для проведения его диагностики, ремонта или замены Оборудования, проводятся за счет Покупателя.

6. В случае, если по результатам рассмотрения заявленных в Акте дефектации недостатков Оборудования и/или по результатам диагностики Оборудования будет установлено, что недостатки Оборудования возникли по обстоятельствам, за которые Поставщик не отвечает и **случай является негарантийным**, в том числе если будут установлены обстоятельства, указанные в разделе 6 настоящих Условий, то Покупатель обязан на основании счета Поставщика оплатить Поставщику документально подтвержденные расходы Поставщика, связанные с доставкой деталей на диагностику, служебной командировкой специалистов (оплата проживания и проезда, суточные) и стоимость работ по диагностике.

7. Покупатель за свой счет обеспечивает выполнение гарантийных обязательств на Оборудование, в том числе гарантийный ремонт, и замену товара, **проданное последующим покупателям (Конечным Потребителям)**, с учетом гарантийных обязательств, предоставляемых Поставщиком.

8. Гарантия на запасные части, замененные в гарантийный период, сохраняется на весь период действия основной гарантии на Оборудование и автоматически истекает по окончании гарантийного срока (основной гарантии на Оборудование). Гарантийный срок не продлевается на период проведения работ по устранению выявленных дефектов Оборудования и/или диагностики.

4. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

1. Гарантийный срок на Товар устанавливается в соответствии с товаросопроводительной документацией, на основании которой было приобретено оборудование (Счета на оплату, Договор поставки, Спецификации, товарные накладные и т.д.).

2. В случае, если Покупатель самостоятельно установил Конечному пользователю/Покупателю гарантийный срок на Оборудование больше срока, установленного Поставщиком, то расходы Поставщика на гарантийный ремонт такого оборудования, его замену, произведенные в сроки, превышающие сроки гарантии Поставщика, относятся на Покупателя.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ СОБЛЮДЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ОБОРУДОВАНИЮ

1. Для профессионального оборудования, а именно: ККБ - Компрессорно-конденсаторные блоки; VRF системы, чиллеры; прецизионные кондиционеры обязательна пометка оборудования на гарантийный учет для активации гарантии. **Постановка на гарантийный учет происходит согласно следующей процедуре на сайте www.klimatprof.online:**

- Регистрация / авторизация Покупателя на сайте klimatprof.online в личном кабинете;
- Заполнение Покупателем пускового листа и загрузка его в личном кабинете (пусковой лист должен быть направлен в течении 5 (пяти) календарных дней после запуска оборудования);
- Отправка в личном кабинете заполненного гарантийного талона, фотографий серийных номеров оборудования, документов о покупке товара

Гарантийные обязательства на оборудование активируются только при условии одобрения пускового листа Поставщиком в личном кабинете. Информация об одобрении пускового листа отражается в личном кабинете.

2.Для профессионального оборудования, а именно: ЦВА – центральные вентиляционные установки, крышные кондиционеры - Rooftop обязательна пометка оборудования на гарантийный учет для активации гарантии:

- Регистрация / авторизация Покупателя на сайте klimatprof.online в личном кабинете;
- Загрузка в личном кабинете Покупателя паспорта пусконаладочных работ (в течении 5 дней после завершения пусконаладочных работ).

При несоблюдении условий настоящего пункта Поставщик имеет право отказать Покупателю в гарантии на профессиональное оборудование.

6. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СОБЛЮДЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

1. Покупатель должен убедиться в комплектности поставки и отсутствии видимых повреждений оборудования при его приемке.

2. Оборудование должно использоваться по назначению в строгом соответствии с руководством по эксплуатации и с соблюдением требований технических стандартов и безопасности.

3. Монтаж, ПНР, сервисное и техническое обслуживание оборудования осуществляются квалифицированными специалистами с соблюдением правил монтажа согласно инструкциям, а также предусмотренными нормами и правилами.

4. Оборудование должно проходить своевременное периодическое и техническое обслуживание. Данный вид работ должен осуществляться квалифицированными специалистами. Должен вестись журнал проведенных регламентных работ.

5. С момента обнаружения неисправности эксплуатация оборудования прекращается.

6. Гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) подобрал, выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он впоследствии был установлен Покупателем. Сообщаем, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ, Покупатель самостоятельно несет обязанность согласовать монтаж купленных кондиционеров на фасадах зданий. Продавец, Импортер, снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения любых уполномоченных организаций.

7. УСЛОВИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ /ПРЕКРАЩЕНИЯ ГАРАНТИИ:

1. При возникновении неисправностей, связанных с непроведением/несвоевременным проведением сервисного/технического обслуживания;

2. На оборудование, запуск и эксплуатация которого осуществлялась неквалифицированным персоналом, а также монтаж и эксплуатация которого производились с нарушением инструкций завода-изготовителя и действующих норм и правил;

3. Неправильного выполнения электрических и прочих соединений, а также неисправностей (несоответствия рабочих параметров, указанным в инструкции) электрической и прочих внешних сетей, сверхнормативных колебаний в электрической сети;

4. Повреждения или неисправности, вызванные пожаром, молнией или другими природными явлениями или стихийными бедствиями; механическими повреждениями (внутренними или внешними), попаданием в оборудование посторонних предметов, неправильным использованием, в том числе подключением к источникам; электропитания, отличным от указанных в инструкции по эксплуатации и монтажу.

5. Ненадлежащего технического обслуживания оборудования, в том числе в результате любого вмешательства в конструкцию/комплектацию оборудования со стороны покупателя или третьих лиц, не имеющих соответствующей квалификации и при несоблюдении требований, предусмотренных инструкцией, а также при применении запасных частей, не согласованных с производителем и/или неудовлетворительного качества;

6. Эксплуатация оборудования вне рабочего диапазона по температурам/давлению/напряжению;

7. При внесении изменений в конструкцию оборудования без согласования с заводом-изготовителем;
8. При отсутствии на оборудовании заводской шильды (маркировка, серийный номер);
9. При использовании оборудования совместно с оборудованием сторонних производителей/комплектующими сторонних производителей;
10. Естественный износ оборудования – такой как изменение цвета панелей внутренних/наружных блоков, под воздействием солнечных лучей, вследствие температурных изменений окружающей среды и т.д.; естественная коррозия металлических покрытий с течением времени;
11. При наличии допустимых заводом-изготовителем отклонений в работе оборудования (таких как посторонние шумы, потрескивания, вибрация, бульканья и т.д.), не влияющих на функционирование оборудования;
12. если неисправность произошла в результате: нарушения Конечным пользователем условий и правил эксплуатации Оборудования, транспортировки, хранения, действия третьих лиц или непреодолимой силы;
13. при обнаружении следов огня, химической коррозии;
14. если Оборудование эксплуатируется в запыленных помещениях и в помещениях с влажностью, выше предусмотренной в инструкции по эксплуатации Оборудования;
15. если параметры питающей электросети не соответствуют указанным на Оборудовании.

8. УСЛОВИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ГАРАНТИИ:

1. Гарантия не распространяется на элементы питания пультов дистанционного управления и воздушные фильтры кондиционера, программное обеспечение, а также на иные расходные материалы.